

Уважаемые покупатели!

Во избежание конфликтных ситуаций ознакомьтесь, пожалуйста, с ниже приведенной информацией. Данная информация содержит извлечения из нормативных правовых актов Республики Беларусь, которые носят обязательный характер как для продавцов, так и для покупателей.

При получении заказа просим вас внимательно осматривать товар. Претензии к внешнему виду товара и его комплектности вы можете предъявлять только во время осмотра товара при его получении от курьера.

При возникновении гарантийного случая или возникновении претензии по качеству просим обращаться по телефону **+375(29)875-35-20 (МТС)** или написав на электронную почту: uekommers@bk.ru.

Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе вернуть качественный товар в течение 14 дней с момента передачи ему непродовольственного товара если он, согласно п. 1 - 3 и 5 ст. 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-3:

- не был в употреблении;
- сохранил свои потребительские свойства;
- находится в потребительской упаковке (если был продан в такой упаковке);
- не включен в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату» (полный текст приведен в конце этого документа).

Возврат товара ненадлежащего качества

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать (согласно ст. 20 Закона «О защите прав потребителей»):

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара (при условии, что свойства товара позволяют устранить эти недостатки);
- возмещения расходов по устранению недостатков товара.

Порядок возврата товара покупателем

Покупатель вправе вернуть товар в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом (согласно п. 1 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»). В место возврата товара покупатель доставляет товар самостоятельно.

Возврат денежных средств

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При возврате товара надлежащего качества покупателю выплачивается денежная сумма, уплаченная им за товар (ч. 1 п. 4 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»).

Увеличение/уменьшение стоимости товара на момент его возврата на размер возвращаемой суммы не влияет. Это касается в том числе товаров, приобретенных на акциях. Покупателю подлежит возврату сумма, которую покупатель заплатил за товар с учетом скидки, независимо от того, действует или нет акция на момент возврата товара. Разница между стоимостью товара со скидкой и без, покупателю не выплачивается.

При возврате покупателем товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению не позднее, чем 7 дней (п. 1 ст. 472 ГК РФ; п. 1 и 2, ч. 1 п. 4 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»).

Максимальный срок для удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной денежной суммы за товар ненадлежащего качества установлен п. 1 ст. 25 Закона о защите прав потребителей и не может превышать 7 дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы — 14 дней.

**«Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества,
не подлежащих обмену и возврату»
(введен в действие постановлением Совмина от 02.02.2022 N 62)**

1. Текстильные товары (ткани из волокон всех видов, трикотажное и гардинное полотно, мех искусственный), лентоткацкие изделия (ленты, кружево, тесьма, шнуры, бахрома), ковровые изделия, провода, шнуры, кабели, линолеум, багет, пленка, клеенка и иные метражные товары.
2. Паркет, ламинат, пробковый пол, настенная пробка, плитка керамическая и керамогранитная, обои <*>.
3. Белье нательное, белье для новорожденных и детей ясельного возраста из всех видов тканей, бельевые трикотажные изделия, кроме спортивных, корсетные изделия.
4. Чулочно-носочные изделия.
5. Ювелирные и другие изделия, изготовленные из драгоценных металлов и их сплавов, в том числе со вставками из драгоценных камней, других материалов природного или искусственного происхождения либо без них, либо изготовленные из материалов природного или искусственного происхождения со вставками из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней; драгоценные камни; изделия из жемчуга и янтаря.
6. Бижутерия <*>.
7. Технически сложные товары бытового назначения (электрические бытовые машины и приборы, электрические нагревательные приборы, электроинструменты, электрические контрольно-измерительные приборы, телерадиотовары, электромузыкальные инструменты, фотоаппараты и фотокамеры цифровые, киноаппаратура любительская, телекоммуникационное оборудование бытового назначения, обладающее двумя и более функциями и имеющее сенсорный экран или элементы программного управления, часы, компьютеры персональные, планшеты, ноутбуки, печатающие устройства, мониторы (дисплеи), сканеры, игровые приставки с элементами программного управления, прочие устройства ввода и вывода, копировально-множительные машины, газонокосилки (триммеры) с электрическим или бензиновым приводом, бензопилы, швейные машины, машины и аппараты вязальные, машины раскройные, для шитья меха, обметочные и стачивающе-обметочные, бытовая газовая аппаратура и иные товары с питанием от сети переменного тока), на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи.
8. Автомобили, тракторы, прицепы, мотовелотовары (велосипеды, мопеды, мотовелосипеды, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, квадроциклы и иная подобная мототехника с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем).
9. Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям, тракторам.

10. Прогулочные суда и иные плавучие средства бытового назначения.
11. Средства малой механизации садово-огородного применения с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем.
12. Мебельные гарнитуры и наборы, мебель с механизмами трансформации, приводимыми в движение электроприводом.
13. Парфюмерно-косметические товары <*>.
14. Маникюрные и педикюрные инструменты и наборы <*>.
15. Игрушки, карнавальные принадлежности (костюмы, маски, полумаски) <*>.
16. Товары бытовой химии <*>.
17. Фотопленка, фотобумага, фотохимикаты <*>.
18. Ручки всех видов, автоматические карандаши, стержни, маркеры, фломастеры и иные аналогичные товары <*>.
19. Носители аудио-, видео- и иных видов информации <*>.
20. Печатные издания, в том числе почтовые марки, маркированные конверты и маркированные почтовые карточки <*>.
21. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, бигуди для волос, губки, парики, шиньоны, лезвия для бритвы и другие аналогичные товары) <*>.
22. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарной гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, линзы для очков, контактные линзы, предметы по уходу за детьми) <*>.
23. Лекарственные средства.
24. Ветеринарные средства.
25. Изделия из полимерных материалов, контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов бытового назначения, в том числе для разового использования) <*>.
26. Животные, птицы, рыбы, корма для животных, птиц, рыб <*>.
27. Цветы, растения, семена <*>.
28. Товары секс-шопов специального назначения <*>.
29. Табачные изделия.
30. Жидкость для электронных систем курения <*>.
31. Нетабачные никотиносодержащие изделия.
32. Гражданское оружие, составные части и компоненты гражданского огнестрельного оружия, патроны к нему, порох, пиротехнические изделия.
33. Элементы питания <*>.
34. Наушники <*>.
35. Памятные банкноты, памятные и слитковые (инвестиционные) монеты, являющиеся законным платежным средством Республики Беларусь, и футляры к ним.
36. Драгоценные металлы и драгоценные камни, реализуемые Национальным банком, банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями при совершении банковских операций.

<*> За исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.